

Minőség- és környezeti politika

Szabványhivatkozás: ISO:9001: 5.3. fejezet

ISO 14001:2004: 4.2 fejezet

Az ALBA-FÉM KFT célja, hogy tevékenységi körében partnereinek igényeit minél teljesebb mértékben, megfelelő gyorsasággal, a minőség folyamatos ellenőrzése mellett elégítse ki.

Ennek érdekében az ALBA-FÉM KFT főbb célkitűzései:

A Megrendelői elégedettség fenntartása

Amit a megrendelések minőségi teljesítésével, pontos határidőre, megállapodás szerinti áron végzett szolgáltatás révén érünk el.

Felelősségtudatos, minőségi munkavégzés

A megrendelőink elégedettségét csak jó minőségű szolgáltatásokkal, a környezetvédelmi szempontok betartásával lehet elérni. Az ALBA-FÉM KFT vezetősége a jó munkahelyi légkör kialakításával, a minőségi munkavégzés iránti elkötelezettségével elősegíti, hogy a munkatársak azonosulni tudjanak a minőségteljesítéssel, környezetvédelemmel kapcsolatos, valamint a rendszerben működő folyamatok fejlesztésével.

A fém és hulladék kereskedelem előírásoknak megfelelő végzése

Az ALBA-FÉM KFT törekszik, hogy ügyfelei számára kiemelt minőségi szolgáltató legyen. A cél érdekében tevékenységünket a mindenkor érvényes jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelően, ellenőrzött és felügyelt körülmények között végezzük és a szükséges erőforrásokat biztosítjuk. A dolgozók képzsét szervezett és ismétlődő oktatásokkal biztosítjuk.

Hatékonyan működő, tanúsított minőségirányítási rendszer kialakítása

Vezetőségünk elkötelezett az MSZ EN ISO 9001:2009, MSZ EN ISO 14001:2005 szabvány követelményeinek megfelelő, dokumentált szabályozásokban rögzített, belső és külső auditokkal ellenőrzött, a folyamatos fejlesztés céljából rendszeresen felülvizsgált irányítási rendszer fenntartása mellett.